

Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over Hoogerbrugge & Partners die u schriftelijk kenbaar wenst te maken verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier.

Naam cliënt (organisatie)	
Naam (persoonlijk)	
Adres	
Postcode/plaats	
Telefoonnummer	
Email-adres	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en)

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing/ reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht?	Ja/Nee
Zo ja wanneer, met wie en wat was daarvan de uitkomst?	

Datum:

Handtekening: